

Bedienungsanleitung floorino Thermostat TE-200



Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
1.1 Sicherheitshinweise	1
2 Produktübersicht	1
2.1 Komponenten des Thermostats	1
2.2 LCD-Display und Funktionen.....	1
3 Installation	2
3.1 Voraussetzungen	2
3.2 Montage des Thermostats	2
3.3 Anschluss des Temperatursensors	3
4 Grundfunktionen und Bedienung	3
4.1 Einschalten und Ausschalten	3
4.2 Temperatur einstellen.....	4
4.3 Reset auf Werkseinstellungen.....	4
4.4 Akustische Signale.....	4
5 Sensormodus	5
5.1 Funktionsweise.....	5
5.2 Einstellung des Sensormodus	5
5.3 Erklärung der Displayparameter.....	5
5.4 Hinweise zur Nutzung des Sensormodus	6
6 Timer-Modus	6
6.1 Funktionsweise.....	6
6.2 Einstellung des Timer-Modus	6
6.3 Arbeitszeiten und Schaltzyklen	7
6.4 Hinweise zur Nutzung des Timer-Modus	7
7 Fehlermeldungen und Problemlösung	7
7.1 Fehlercodes und Bedeutung	7
7.2 Maßnahmen bei Überhitzung.....	8
7.3 Sensorprobleme beheben	8
7.4 Allgemeine Fehlerbehebung.....	8
7.5 Warnungshinweis bei wiederkehrenden Fehlern	9
8 Technische Daten	9
8.1 Elektrische Eigenschaften.....	9
8.2 Sensoren	9
8.3 Mechanische Eigenschaften	9
8.4 Umgebungsbedingungen	10
8.5 Sicherheitsfunktionen	10
9 Wartung und Pflege	10
9.1 Allgemeine Hinweise	10
9.2 Fehlersuche.....	10
9.3 Regelmäßige Überprüfung	11
9.4 Austausch von Komponenten	11
9.5 Entsorgung.....	11
10 Kontakt und Support	11
10.1 Kundenservice	11
10.2 Garantie.....	12
10.3 Rücksendungen und Reparaturen.....	12

1 Einleitung

Diese Bedienungsanleitung führt Sie durch die Installation, Konfiguration und Nutzung des Geräts und gibt Ihnen hilfreiche Tipps zur Fehlerbehebung.

1.1 Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor Sie das Thermostat installieren oder verwenden:

1. Elektrische Sicherheit:

- Arbeiten an der Elektrik dürfen nur von einer autorisierten Fachkraft durchgeführt werden.
- Schalten Sie die Stromversorgung vor der Installation oder Wartung des Thermostats ab.

2. Verwendung des Geräts:

- Verwenden Sie das Thermostat ausschließlich für elektrische Fußbodenheizungen.
- Das Gerät ist für den Innenbereich vorgesehen und darf nicht in feuchten oder nassen Umgebungen installiert werden.

3. Sensoranschluss:

- Der mitgelieferte Temperatursensor muss korrekt angeschlossen sein, um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten.
- Bei beschädigtem Sensor sollte dieser sofort ersetzt werden.

4. Überhitzungsschutz:

- Stellen Sie sicher, dass der Überhitzungsschutz aktiviert ist und die maximal zulässige Temperatur nicht überschritten wird.

Hinweis: Die Nichtbeachtung dieser Sicherheitshinweise kann zu Verletzungen, Sachschäden oder Fehlfunktionen führen. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung entstehen.

2 Produktübersicht

2.1 Komponenten des Thermostats

Das floorino Thermostat TE-200 besteht aus folgenden Hauptkomponenten:

1. **Thermostatgehäuse:** Robustes, nicht brennbares Material für den sicheren Einsatz.
2. **LCD-Display:** Anzeige der aktuellen Temperatur, Betriebsmodi und Fehlermeldungen.
3. **Bedienfeld:**
 - **EIN-/AUS-Taste:** Zum Ein- und Ausschalten des Geräts.
 - **Temperatur-Tasten (▲/▼):** Zur Einstellung der gewünschten Temperatur.
4. **Temperatursensor:** Externer Sensor zur präzisen Messung der Bodentemperatur.

2.2 LCD-Display und Funktionen

Das Display ist das zentrale Element des Thermostats und zeigt wichtige Informationen zur aktuellen Funktionalität an. Die wichtigsten Bereiche des Displays sind:

1. Balkenanzeige:

- Zeigt den Ein-/Aus-Status der Heizleistung an.

1. Bei aktiviertem Heizbetrieb bewegt sich die Balkenanzeige;



2. bei deaktiviertem Betrieb steht sie still.



2. **Temperaturanzeige:**
 - Zeigt die aktuelle Raum- oder Bodentemperatur an.
 - Bei der Anpassung der Temperatur wird die eingestellte Zieltemperatur kurz angezeigt, bevor das Display zur aktuellen Temperatur zurückkehrt.
3. **Fehlermeldungen:**
 - „ES“ (**Error Sensor**): Fehler im Temperatursensor.
 - „OHT“ (**Overheat**): Überhitzung festgestellt.
4. **Modusanzeige:**
 - **Sensor-Modus:** Steuerung basierend auf der aktuellen und gewünschten Temperatur.
 - **Timer-Modus:** Heizsteuerung nach Zeitintervallen, wenn kein Sensor angeschlossen ist.

3 Installation

3.1 Voraussetzungen

Vor der Installation des floorino Thermostats TE-200 prüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

1. **Stromversorgung:**
 - Sicherstellen, dass eine Spannung zwischen 85 V und 265 V AC verfügbar ist.
 - Die Stromversorgung muss abgeschaltet sein, bevor mit der Installation begonnen wird.
2. **Kompatibilität der Heizung:**
 - Das Thermostat ist für elektrische Fußbodenheizungen geeignet, die eine maximale Leistung von 4 kW nicht überschreiten.
3. **Montageort:**
 - Installieren Sie das Thermostat an einer Wand in einem trockenen Innenbereich.
 - Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit oder Staub.

3.2 Montage des Thermostats

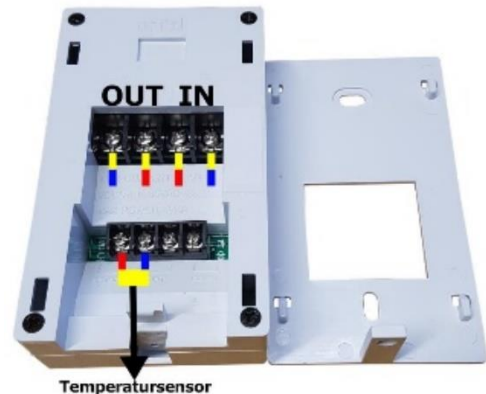
1. **Vorbereitung:**
 - Schalten Sie die Stromzufuhr ab, um einen sicheren Arbeitsbereich zu gewährleisten.
 - Entfernen Sie die Frontabdeckung des Thermostats.
2. **Wandmontage:**
 - Befestigen Sie das Thermostat an der Wand.
 - Achten Sie darauf, dass das Gerät waagrecht angebracht ist.

3. Elektrischer Anschluss:

- Verbinden Sie die Heizungsdrähte mit den entsprechenden Klemmen am Thermostat.
- Schließen Sie den Nullleiter (N) und die Phase (L) gemäß den Anschlussdiagrammen an.
- Achten Sie darauf, die Drähte fest und sicher zu verbinden.

4. Temperatursensor anschließen:

- Platzieren Sie den Sensor in der vorgesehenen Heizmatte oder Heizfolie.
- Führen Sie das Sensorkabel zum Thermostat und verbinden Sie es mit dem entsprechenden Anschluss.



5. Überprüfung:

- Überprüfen Sie alle Anschlüsse, bevor Sie die Stromversorgung wieder einschalten.
- Stellen Sie sicher, dass keine freiliegenden Drähte vorhanden sind.

3.3 Anschluss des Temperatursensors

Der Temperatursensor ist entscheidend für die korrekte Funktion des Thermostats. Beachten Sie Folgendes:

1. Platzierung:

- Der Sensor sollte mittig unter der Heizmatte oder Heizfolie angebracht werden, um präzise Messungen zu gewährleisten.

2. Verlängerungskabel:

- Falls erforderlich, verwenden Sie nur hochwertige Verlängerungskabel. Achten Sie darauf, dass die Verlängerung ordnungsgemäß isoliert ist.

3. Überprüfung:

- Kontrollieren Sie, ob der Sensor richtig angeschlossen ist und keine Beschädigungen aufweist.
- Bei einem fehlerhaften Sensor zeigt das Thermostat die Fehlermeldung „ES“ an.

Wichtiger Hinweis:

Die Installation des floorino Thermostats TE-200 sollte von einem qualifizierten Elektriker durchgeführt werden, um die Sicherheit und Funktionalität zu gewährleisten.

4 Grundfunktionen und Bedienung

4.1 Einschalten und Ausschalten

Das floorino Thermostat TE-200 verfügt über eine einfache Ein-/Ausschaltfunktion:

1. Einschalten:

- Drücken Sie die **POWER-Taste**, um das Thermostat einzuschalten.
- Das Display aktiviert sich, und ein akustisches Signal ertönt zweimal.

2. Ausschalten:

- Halten Sie die **POWER-Taste** gedrückt, bis das Gerät ausgeschaltet wird.
- Ein akustisches Signal ertönt einmal, und das Display schaltet sich aus.

4.2 Temperatur einstellen

Mit den Tasten ▲ und ▼ können Sie die gewünschte Temperatur einstellen:

1. Aktuelle Temperaturanzeige:

- Standardmäßig wird die aktuelle Raum- oder Bodentemperatur angezeigt.

2. Zieltemperatur einstellen:

- Drücken Sie die ▲- oder ▼-Taste, um die Zieltemperatur anzuzeigen.
- Halten Sie die Taste gedrückt, um die Temperatur in 1-°C-Schritten nach oben oder unten zu ändern.

3. Bestätigung der Einstellung:

- Nach 3 Sekunden ohne weitere Eingaben speichert das Thermostat die Einstellung automatisch.
- Das Display kehrt zur Anzeige der aktuellen Temperatur zurück.

Hinweis: Die minimale und maximale Temperaturgrenze kann im Sensormodus eingestellt werden (siehe Kapitel 5).

4.3 Reset auf Werkseinstellungen

Falls das Thermostat fehlerhaft funktioniert oder Sie die Einstellungen zurücksetzen möchten:

1. Reset durchführen:

- Halten Sie die **POWER-Taste** für **10 Sekunden** gedrückt.
- Auf dem Display blinkt „SAU“ dreimal.

2. Ergebnis:

- Alle Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- Die Temperatur- und Sensoreinstellungen kehren zu den Standardwerten zurück.

Hinweis: Der Reset kann nützlich sein, wenn ein Konfigurationsfehler vorliegt oder das Gerät durch äußere Einflüsse gestört wurde.

4.4 Akustische Signale

Das Thermostat gibt akustische Signale aus, um den Status anzuzeigen:

- **2 Signale:** Gerät wird eingeschaltet.
- **1 Signal:** Gerät wird ausgeschaltet.
- **Fehlercodes:** Bei Fehlern ertönt ein Signal in Verbindung mit einer Anzeige auf dem Display (z. B. „ES“ oder „OHT“).

Wichtiger Hinweis: Berühren Sie immer nur eine Taste gleichzeitig, da gleichzeitige Eingaben zu unerwartetem Verhalten führen können.

5 Sensormodus

5.1 Funktionsweise

Im Sensormodus steuert das floorino Thermostat TE-200 die Heizleistung basierend auf der Differenz zwischen der aktuellen Temperatur und der eingestellten Zieltemperatur.

- **Automatische Regelung:** Der Temperatursensor misst die Bodentemperatur und passt die Heizleistung entsprechend an.
- **Schutzfunktionen:** Überhitzungsschutz und Temperaturabweichungseinstellungen sorgen für Sicherheit und Effizienz.

5.2 Einstellung des Sensormodus

So stellen Sie den Sensormodus ein:

1. **Aktivierung:**
 - Drücken Sie die Tasten ▲ und ▼ gleichzeitig für 3 Sekunden.
 - Auf dem Display erscheint „STN“ (Start).
2. **Einstellung der Parameter:**
 - Navigieren Sie mit der ▲-Taste durch die Optionen (z. B. SEN, T-L, T-H).
 - Verwenden Sie die ▲ und ▼-Tasten, um Werte anzupassen.
3. **Speichern der Einstellungen:**
 - Drücken Sie erneut ▲ und ▼ gleichzeitig, bis „SAU“ dreimal blinkt.
 - Alle Änderungen werden gespeichert.



5.3 Erklärung der Displayparameter

Parameter	Beschreibung	Einstellungsbereich	Standardwert
SEN	Sensormodus: Vergleicht aktuelle und Zieltemperatur, um die Heizleistung zu steuern.	-	-
T-L	Minimale Zieltemperatur: Legt die untere Grenze für die einstellbare Temperatur fest.	-9 °C bis Maximaltemperatur	0 °C
T-H	Maximale Zieltemperatur: Legt die obere Grenze für die einstellbare Temperatur fest.	Minimaltemperatur bis 114 °C	60 °C
DIF	Temperaturabweichung: Differenz, bei der die Heizung ein- oder ausgeschaltet wird.	0 °C bis 5 °C	2 °C
DLY	Verzögerungszeit: Zeit zwischen dem Einschalten und der Aktivierung der Heizleistung.	1 Sekunde bis 60 Sekunden	20 Sekunden
OHT	Überhitzungsschutz: Maximale Temperatur, bei der die Heizung abgeschaltet wird.	Über Maximaltemperatur bis 119 °C	60 °C
SAU	Speicherung: Bestätigt und speichert alle vorgenommenen Änderungen.	-	-

5.4 Hinweise zur Nutzung des Sensormodus

1. **Empfehlung für den DIF-Wert:**
 - Stellen Sie die Temperaturabweichung (DIF) je nach Raumgröße und Heizungstyp ein. Größere Räume benötigen oft eine größere Differenz.
2. **Überprüfung der Sensorverbindung:**
 - Achten Sie darauf, dass der Temperatursensor korrekt angeschlossen ist. Fehlerhafte Verbindungen können den Betrieb stören.
3. **Energieeffizienz:**
 - Verwenden Sie T-L und T-H, um sicherzustellen, dass die Heizung nur innerhalb der gewünschten Temperaturgrenzen arbeitet.

6 Timer-Modus

6.1 Funktionsweise

Der Timer-Modus ermöglicht die Steuerung der Heizleistung basierend auf festgelegten Zeitintervallen. Dieser Modus ist nur verfügbar, wenn kein Temperatursensor angeschlossen ist.

- **Zyklische Steuerung:** Der Heizzyklus wird durch Ein- und Ausschaltzeiten in definierten Intervallen geregelt.
- **Flexibilität:** Sie können die Zyklen individuell an Ihre Anforderungen anpassen.

6.2 Einstellung des Timer-Modus

So konfigurieren Sie den Timer-Modus:

1. **Sensor entfernen:**
 - Entfernen Sie den Temperatursensor vom Thermostat, um den Timer-Modus zu aktivieren.
2. **Modus aktivieren:**
 - Drücken Sie die Tasten ▲ und ▼ gleichzeitig für 3 Sekunden.
 - Auf dem Display erscheint „STN“ (Start).
3. **Zykluszeit einstellen:**
 - Drücken Sie die ▲-Taste, bis „TIN“ (Timer) angezeigt wird.
 - Drücken Sie die Tasten ▲ und ▼ gleichzeitig, um den aktuellen Zykluswert (S) anzuzeigen.
 - Ändern Sie den Zykluswert mit den ▲- und ▼-Tasten. Der Zyklus kann von **1 Minute** bis **60 Minuten** eingestellt werden.
4. **Speichern der Einstellungen:**
 - Drücken Sie erneut die Tasten ▲ und ▼ gleichzeitig, bis „SAU“ dreimal blinkt.
 - Die Einstellungen werden gespeichert, und das Gerät kehrt zur Standardanzeige zurück.

6.3 Arbeitszeiten und Schaltzyklen

Die Tabelle unten zeigt die Ein-/Aus-Zeiten basierend auf der gewählten Zykluszeit (S):

Stufe	Ein-Zeit (ON)	Aus-Zeit (OFF)	Bemerkungen
1L	15 Sek. * S	45 Sek. * S	Beispiel: Bei S = 3 dauert der Ein-Zyklus 45 Sek.
2L	20 Sek. * S	40 Sek. * S	
3L	25 Sek. * S	35 Sek. * S	
4L	30 Sek. * S	30 Sek. * S	
5L	35 Sek. * S	25 Sek. * S	
6H	40 Sek. * S	20 Sek. * S	
7H	45 Sek. * S	15 Sek. * S	
8H	50 Sek. * S	10 Sek. * S	
9H	55 Sek. * S	5 Sek. * S	

Hinweis: Der Wert „S“ entspricht der gewählten Zykluszeit (z. B. bei S = 3 Minuten werden alle Zeiten mit 3 multipliziert).

6.4 Hinweise zur Nutzung des Timer-Modus

1. Voreinstellungen:

- Der Standardzyklus ist auf 3 Minuten eingestellt. Dieser Wert kann bei Bedarf geändert werden.

2. Energieeffizienz:


- Nutzen Sie kürzere Ein-Zeiten bei gleichmäßig beheizten Räumen, um Energie zu sparen.

7 Fehlermeldungen und Problemlösung

7.1 Fehlercodes und Bedeutung

Das Floorino Thermostat TE-200 zeigt bei Problemen spezifische Fehlercodes auf dem Display an. Hier sind die häufigsten Fehlercodes und ihre Bedeutung:

Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
ES	Fehler im Temperatursensor.	- Sensor defekt oder nicht angeschlossen.	- Überprüfen Sie den Anschluss des Sensors. - Ersetzen Sie den Sensor.
OHT	Überhitzung festgestellt.	- Temperatur überschreitet den eingestellten Überhitzungsschutzwert.	- Kontrollieren Sie die Sensorposition und die eingestellten Werte.
SN	Unterbrechung des Sensors erkannt.	- Kabelbruch oder fehlerhafte Verbindung.	- Sensorverbindung prüfen und bei Bedarf reparieren oder ersetzen.

STN	Startmodus aktiviert, jedoch keine Aktion abgeschlossen.	- Timer-/ Sensoreinstellungen wurden nicht korrekt gespeichert.	- Vorgang wiederholen und sicherstellen, dass „SAU“ blinkt, um zu speichern. 
-----	--	---	--

7.2 Maßnahmen bei Überhitzung

Wenn der Fehlercode **OHT** angezeigt wird, hat der Überhitzungsschutz ausgelöst. Dies geschieht, wenn die Sensor- oder Systemtemperatur den eingestellten Maximalwert überschreitet.

Mögliche Ursachen:

1. Sensor ist nicht korrekt positioniert oder defekt.
2. Überhitzungsschutzwert ist zu niedrig eingestellt.
3. Heizsystem arbeitet außerhalb der zulässigen Parameter.

Lösungen:

1. **Sensor überprüfen:**
 - Stellen Sie sicher, dass der Sensor korrekt installiert ist.
 - Ersetzen Sie defekte Sensoren.
2. **Überhitzungsschutz anpassen:**
 - Stellen Sie den Wert für „OHT“ auf einen höheren, aber sicheren Grenzwert ein (siehe Kapitel 5).
3. **Heizsystem prüfen:**
 - Überprüfen Sie, ob die Heizung die Leistungsspezifikationen des Thermostats einhält.

7.3 Sensorprobleme beheben

Fehlercode „ES“: Sensorfehler

Dieser Fehler tritt auf, wenn der Temperatursensor kurzgeschlossen ist oder nicht korrekt funktioniert.

1. **Kabel überprüfen:**
 - Suchen Sie nach möglichen Kabelbrüchen oder losen Verbindungen.
2. **Ersatz:**
 - Wenn der Sensor defekt ist, tauschen Sie ihn gegen einen neuen aus.
3. **Testlauf:**
 - Nach der Reparatur schalten Sie das Thermostat ein und prüfen, ob der Fehler behoben ist.

7.4 Allgemeine Fehlerbehebung

1. **Thermostat reagiert nicht:**
 - **Ursache:** Stromversorgung unterbrochen oder interner Fehler.
 - **Lösung:**
 - Überprüfen Sie die Stromversorgung.
 - Führen Sie einen Reset durch (siehe Kapitel 4.3).

2. **Temperaturanzeige ist ungenau:**

- **Ursache:** Sensor ist nicht korrekt installiert oder befindet sich an einem ungünstigen Ort.
- **Lösung:** Positionieren Sie den Sensor neu und stellen Sie sicher, dass er in der Heizmatte liegt.

3. **Display blinkt ohne Grund:**

- **Ursache:** Interferenzen oder Spannungsprobleme.
- **Lösung:**
 - Schalten Sie das Gerät aus und führen Sie einen Neustart durch.
 - Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung stabil ist.

7.5 Wartungshinweis bei wiederkehrenden Fehlern

Wenn Fehlermeldungen trotz Behebung regelmäßig auftreten:

- Überprüfen Sie, ob die Einstellungen korrekt sind.
- Lassen Sie das Gerät von einem Fachmann prüfen, um Hardwarefehler auszuschließen.

8 Technische Daten

Das floorino Thermostat TE-200 ist speziell für elektrische Fußbodenheizungen ausgelegt und bietet präzise Steuerungs- und Sicherheitsfunktionen. Nachfolgend finden Sie die vollständigen technischen Spezifikationen:

8.1 Elektrische Eigenschaften

Parameter	Wert
Eingangsspannung:	85 V AC – 265 V AC (Universaleingang)
Ausgangsspannung:	85 V AC – 265 V AC (Universalausgang)
Maximale Leistung:	4 kW
Maximaler Strom:	18 A (Resistive Last)

8.2 Sensoren

Parameter	Wert
Sensorart:	NTC (Negative Temperatur-Koeffizient)
Betriebsbereich:	-9 °C bis 114 °C
Genauigkeit:	± 1 %
Sensor 1:	Temperaturmessung
Sensor 2 (optional):	Überhitzungserkennung

8.3 Mechanische Eigenschaften

Parameter	Wert
Abmessungen:	70 mm (B) x 120 mm (H) x 40 mm (T)
Gewicht:	270 g
Material des Gehäuses:	Nicht brennbar

8.4 Umgebungsbedingungen

Parameter	Wert
Betriebstemperatur:	0 °C bis 40 °C
Luftfeuchtigkeit:	Unter 80 %

8.5 Sicherheitsfunktionen

Funktion	Beschreibung
Kurzschlusschutz:	Bei Kurzschluss zeigt das Display „ES“ an und deaktiviert die Heizleistung.
Überhitzungsschutz:	Schaltet das Gerät aus, wenn die Temperatur den eingestellten Maximalwert überschreitet.
Resistanzschutz:	Eingebauter Schutzwiderstand, um die Elektronik zu schützen.

9 Wartung und Pflege

Das floorino Thermostat TE-200 ist für einen wartungsarmen Betrieb ausgelegt. Dennoch ist eine regelmäßige Überprüfung und Pflege erforderlich, um die Funktionstüchtigkeit und Sicherheit des Geräts langfristig zu gewährleisten.

9.1 Allgemeine Hinweise

- Reinigung:**
 - Reinigen Sie das Gehäuse des Thermostats regelmäßig mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Prüfung der Anschlüsse:**
 - Überprüfen Sie die elektrischen Anschlüsse auf Lockerheit oder Korrosion.
 - Achten Sie darauf, dass alle Kabel sicher und fest verbunden sind.
- Sensorwartung:**
 - Kontrollieren Sie den Temperatursensor auf Beschädigungen oder Verschmutzungen.
 - Tauschen Sie den Sensor aus, wenn er Anzeichen von Verschleiß zeigt.

9.2 Fehlersuche

- Thermostat reagiert nicht:**
 - Prüfen Sie, ob die Stromversorgung intakt ist.
 - Führen Sie einen Reset durch (siehe Kapitel 4.3).
- Unregelmäßige Temperatursteuerung:**
 - Stellen Sie sicher, dass der Sensor korrekt positioniert und angeschlossen ist.
 - Überprüfen Sie die eingestellten Parameter (z. B. DIF, T-L, T-H).
- Display zeigt Fehlercode:**
 - Konsultieren Sie die Fehlermeldungen in Kapitel 7, um die Ursache zu ermitteln.

9.3 Regelmäßige Überprüfung

Es wird empfohlen, das Gerät und die Installation mindestens einmal jährlich von einem qualifizierten Elektriker überprüfen zu lassen, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Prüfpunkte:

- Zustand der Kabel und Anschlüsse.
- Funktionalität des Temperatursensors.
- Überprüfung auf sichtbare Schäden oder Abnutzung.

9.4 Austausch von Komponenten

Falls eine Komponente wie der Temperatursensor oder das Thermostatgehäuse beschädigt ist, verwenden Sie nur Originalteile oder von floorino empfohlene Ersatzteile.

1. Sensorwechsel:

- Schalten Sie die Stromversorgung aus.
- Entfernen Sie den alten Sensor und schließen Sie den neuen an.
- Stellen Sie sicher, dass der neue Sensor korrekt positioniert ist.

2. Thermostat austauschen:

- Schalten Sie die Stromversorgung aus und trennen Sie alle Anschlüsse.
- Montieren Sie das neue Thermostat gemäß Kapitel 3.

9.5 Entsorgung

Am Ende der Lebensdauer sollte das Thermostat gemäß den geltenden Vorschriften entsorgt werden:

- Geben Sie das Gerät bei einer örtlichen Recyclingstelle oder einem Elektronikentsorgungszentrum ab.

Hinweis: Werfen Sie das Thermostat nicht in den Hausmüll, da es elektronische Komponenten enthält.

10 Kontakt und Support

10.1 Kundenservice

Für Fragen, technische Unterstützung oder die Bestellung von Ersatzteilen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden.

Kontaktmöglichkeiten:

- **Telefon:** +49 (0) 202 739 544 30
- **E-Mail:** info@floorino.com
- **Website:** www.floorino.com

10.2 Garantie

Das floorino Thermostat TE-200 wird mit einer **2-jährigen Garantie** geliefert, die Material- und Verarbeitungsfehler abdeckt. Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. **Garantiebestimmungen:**
 - Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum.
 - Schäden durch unsachgemäße Installation, Verwendung oder Wartung sind von der Garantie ausgeschlossen.
2. **Garantieanspruch:**
 - Wenden Sie sich mit einer Kopie des Kaufbelegs und einer detaillierten Fehlerbeschreibung an unseren Kundenservice.
 - Defekte Geräte können zur Reparatur oder zum Austausch eingeschickt werden.

10.3 Rücksendungen und Reparaturen

Falls Ihr floorino Thermostat TE-200 nicht ordnungsgemäß funktioniert:

1. **Vor der Rücksendung:**
 - Lesen Sie Kapitel 7 (Fehlermeldungen und Problemlösung), um mögliche Ursachen zu beheben.
 - Führen Sie einen Reset durch und prüfen Sie die Stromversorgung.
2. **Bearbeitungszeit:**
 - Reparaturen oder Ersatzlieferungen erfolgen in der Regel innerhalb von **10 Werktagen** nach Eingang.